

Pacote de gerenciamento do Backup Exec para Microsoft SCOM

Guia do Usuário do Pacote de
Gerenciamento do Microsoft SCOM

Pacote de gerenciamento do Microsoft Operations

Este documento contém os seguintes tópicos:

- [Pacote de gerenciamento do Backup Exec para System Center Operations Manager](#)
- [Instalação do pacote de gerenciamento do Backup Exec](#)
- [Grupos de notificação](#)
- [Regras de monitoramento de backup e de tarefas](#)
- [Regras de monitoramento de dispositivos e da mídia](#)
- [Regras de monitoramento do Remote Agent](#)
- [Regras de monitoramento de servidor e de serviço](#)

Pacote de gerenciamento do Backup Exec para System Center Operations Manager

O pacote de gerenciamento do Symantec Backup Exec for Windows Servers permite que o System Center Operations Manager (SCOM) monitore alertas do Backup Exec, atributos do monitor de desempenho e eventos. O pacote de gerenciamento está disponível para download no website da Symantec.

O pacote de gerenciamento do Backup Exec monitora os seguintes itens:

- Serviços do Backup Exec em pausa, parados e com falhas
- Alertas de tarefa do Backup Exec
- Alertas de dispositivos e mídia

- Alertas do Backup Exec Remote Agent

O pacote de gerenciamento do Backup Exec permite que o SCOM monitore alertas do Backup Exec, atributos do monitor de desempenho e eventos no log de eventos do Windows.

Para cada evento, o pacote de gerenciamento fornece o seguinte para ajudá-lo a solucionar o problema:

- Uma descrição detalhada do erro
- Uma causa possível que detalhe a condição mais provável para criar o erro
- Uma solução sugerida para ajudar na recuperação do erro em tempo oportuno
- Uma descrição detalhada do computador, como seu nome, endereço IP, caminho de instalação e número da compilação.

Para monitorar o Backup Exec, o SCOM exige que a porta 1270 esteja disponível através do firewall. O SCOM criptografará os dados e usará TCP para o transporte. Um pacote de gerenciamento fará o monitoramento do servidor e dos componentes do cliente do Backup Exec.

Instalação do pacote de gerenciamento do Backup Exec

Você deve fazer o download do pacote de gerenciamento no website da Symantec antes de instalá-lo.

Para instalar o pacote de gerenciamento do Backup Exec

- 1 Faça o download do pacote de gerenciamento no website da Symantec.
- 2 Inicie o console de operações do System Center Operations Manager 2007.
- 3 Clique na guia **Administração**.
- 4 No painel de seleção, em Ações, clique em **Importar pacotes de gerenciamento**.
- 5 Clique em **Adicionar**.
- 6 Clique em **Adicionar de disco**.
- 7 Especifique o caminho ou procure onde o arquivo do pacote de gerenciamento do Backup Exec está localizado e clique em **Abrir**.

8 Clique em **Instalar**.

9 Verifique suas seleções e clique em **Concluir**.

Consulte sua documentação do System Center Operations Manager para obter informações adicionais sobre a importação de pacotes de gerenciamento para o System Center Operations Manager.

Grupos de notificação

Para obter informações sobre como adicionar operadores a este grupo de notificação, consulte a documentação apropriada do SCOM.

Regras de monitoramento de backup e de tarefas

As regras de monitoração de backup e de tarefas do Backup Exec 11.0 ou posterior estão localizadas na seguinte pasta: Symantec Backup Exec.

A seguinte tabela detalha as regras de monitoramento de backup e de tarefas incluídas neste pacote de gerenciamento:

Tabela 1-1 Regras de monitoramento de backup e de tarefas

ID do Evento	Regra	Gravidade do alerta
57753	A tarefa de backup não contém dados	Informativos
34338	Erro de catálogo	Erro
57751	Falha na cópia da IDR	Erro
57752	O backup completo para IDR foi concluído com êxito	Informativos
34114	Cancelamento da tarefa	Aviso
57755	A tarefa foi concluída com exceções	Informativos
34113	Falha na tarefa	Erro
57754	Falha na tarefa (execução de teste)	Erro
57756	Início da tarefa	Informativos
34112	Tarefa bem-sucedida	Informativos

ID do Evento	Regra	Gravidade do alerta
33919	Aviso de tarefa	Aviso

Regras de desempenho do monitoramento de backup e de tarefas

As seguintes regras estão disponíveis:

- Tarefas bem-sucedidas
- Tarefas com falhas
- Tarefas anuladas
- Objetos ignorados em uso
- Objetos ignorados com erro
- Objetos corrompidos
- Falha na verificação de objetos
- Contagem de tarefas

Para definir os limites operacionais para as regras de desempenho do Backup Exec, consulte a documentação do System Center Operations Manager 2007. Após definido o limite para uma regra específica de desempenho, o SCOM enviará um alerta usando o pacote de gerenciamento do Backup Exec sempre que o contador de desempenho exceder o valor de limite ajustado.

Regras de monitoramento de dispositivos e da mídia

As regras de monitoramento de dispositivos e de mídia do Backup Exec 11.0 ou posterior estão localizadas na seguinte pasta: Symantec Backup Exec.

A seguinte tabela detalha as regras de monitoramento de dispositivos e da mídia incluídas neste pacote de gerenciamento.

Tabela 1-2 Regras de monitoramento de dispositivos e da mídia

ID do Evento	Regra	Gravidade do alerta
58053	Erro de dispositivo	Erro
58055	Informações do dispositivo	Informações
58054	Aviso de dispositivo	Aviso
58064	Inserção de biblioteca	Informações

ID do Evento	Regra	Gravidade do alerta
58057	Erro de mídia	Erro
58059	Informações da mídia	Informações
58061	Inserção de mídia	Aviso
58060	Intervenção de mídia	Informações
58062	Gravação de mídia	Informações
58063	Remoção de mídia	Informações
58058	Aviso de mídia	Erro
65314	Erro de alerta de fita	Erro grave
65312	Informações sobre o alerta de fita	Aviso
65313	Aviso de alerta de fita	Erro

Regras de desempenho do monitoramento de dispositivos e mídia

As seguintes regras estão disponíveis:

- Tempo de espera do dispositivo de backup
- Hora de montagem do backup

Para definir os limites operacionais para as regras de desempenho do Backup Exec, consulte a documentação do System Center Operations Manager 2007. Após definido o limite para uma regra específica de desempenho, o SCOM enviará um alerta usando o pacote de gerenciamento do Backup Exec sempre que o contador de desempenho exceder o valor de limite ajustado.

Regras de monitoramento do Remote Agent

As regras de monitoração do Remote Agent do Backup Exec 11.0 ou posterior estão localizadas na seguinte pasta: Symantec Backup Exec.

A seguinte tabela detalha as regras de monitoramento do Remote Agent neste pacote de gerenciamento.

Tabela 1-3 Regras de monitoramento do Remote Agent

ID do Evento	Regra	Gravidade do alerta
58115	Versão de sistema operacional inválida	Erro
58116	Conflito de portas	Erro
58117	Falha na escuta da porta	Erro
Nenhuma	O serviço do Backup Exec Remote Agent for Windows Servers entrou em estado Interrompido	Erro

Regras de desempenho da monitoração de servidor e de serviço do Backup Exec 11.0 ou posterior

As seguintes regras estão disponíveis:

- Total de mensagens confirmadas
- Mensagem confirmada/s
- Total de mensagens ativas
- Total de VSNs ativos
- Total de bytes recebidos
- Bytes recebidos/s
- Total de mensagens recebidas
- Mensagem recebida/s
- Total de bytes enviados
- Bytes enviados/s
- Total de mensagens enviadas
- Mensagem enviada/s

Para definir os limites operacionais para as regras de desempenho do Backup Exec, consulte a documentação do System Center Operations Manager 2007. Após definido o limite para uma regra específica de desempenho, o SCOM enviará um

aviso usando o pacote de gerenciamento do Backup Exec sempre que o contador de desempenho exceder o valor de limite ajustado.

Regras de monitoramento de servidor e de serviço

As regras de monitoração de servidor e de serviço do Backup Exec 11.0 ou posterior estão localizadas na seguinte pasta: Symantec Backup Exec.

A seguinte tabela detalha as regras de monitoramento de servidor e de serviço neste pacote de gerenciamento.

Tabela 1-4 Regras de monitoramento de servidor e de serviço

ID do Evento	Regra	Gravidade do alerta
57794	Falha do nome do serviço do Backup Exec	Erro
57348	Falha na manutenção do banco de dados	Erro
57347	Informações para manutenção do banco de dados	Informativos
57802	Falha ao inicializar	Erro
57803	Falha ao inicializar objetos de negócios	Erro
57798	Versão de sistema operacional inválida	Erro
57804	Incompatibilidade do esquema	Erro
57796	Início do serviço	Informativos
57797	Fim do serviço	Informativos
34576	Informações sobre a atualização do software	Informativos

ID do Evento	Regra	Gravidade do alerta
Nenhuma	O serviço do Backup Exec Agent Browser entrou em estado Interrompido	Erro
Nenhuma	O serviço do Backup Exec Device & Media entrou em estado Interrompido	Erro
Nenhuma	O serviço do Backup Exec Job Engine entrou em estado Interrompido	Erro
Nenhuma	O serviço de nomes do Backup Exec entrou em estado Interrompido	Erro
Nenhuma	O serviço do Backup Exec Server entrou em estado Interrompido	Nenhuma

Regras de desempenho da monitoração de servidor e de serviço do Backup Exec 11.0 ou posterior

As seguintes regras estão disponíveis:

- Total de tarefas ativas
- Tempo de atividade do servidor

Para definir os limites operacionais para as regras de desempenho do Backup Exec, consulte a documentação do System Center Operations Manager 2007. Após definido o limite para uma regra específica de desempenho, o SCOM enviará um alerta usando o pacote de gerenciamento do Backup Exec sempre que o contador de desempenho exceder o valor de limite ajustado.